



# 隐私政策

## 目的

本隐私政策（以下简称“隐私政策”）阐释当您使用我们的网站（[www.sysco.com](http://www.sysco.com)）或我们运营的任何其他网站，包括但不限于我们的客户、供应商、员工、承包商和业务合作伙伴完成交易、开展其他业务和管理自身帐户所用的网站、应用程序、网页或类似联系中心的适用互动工具（以下统称“网站”）时，我们如何收集、保护、使用和披露个人信息（定义见下文）。我们了解您关心自身的个人信息将被如何使用和分享，我们非常重视您的隐私。请阅读以下内容以了解有关本隐私政策的更多信息。

## 本公司介绍（网站信息）

Sysco 及关联公司在全球运营 320 多家分销机构，服务逾 650,000 名客户。有关本公司旗下公司和地点的清单，请点击此处：<https://sysco.com/Contact/Contact/Our-Locations.html>

## 范围

本政策是全企业范围执行的政策，适用于 Sysco 和 Sysco 子公司拥有和管理的网站和应用程序。

## 政策声明

遵照隐私和数据保护法规，例如《通用数据保护条例》(GDPR) 或《加州消费者隐私法》(CCPA)，Sysco 需要解释当访问者使用我们的网站和应用程序时，我们如何收集、保护、使用和披露个人信息（定义见下文，参见“定义”部分）。

## 程序

### **SYSCO 收集个人信息的方式**

Sysco 可以多种方式从其客户、供应商和其他网站用户收集个人信息：

- 1) Sysco 可从网站收集帐户信息；
- 2) Sysco 可从网站收集客户信息；
- 3) Sysco 可保存自身客户和供应商的历史帐户信息；
- 4) Sysco 可收集有关个人担保人的信息；
- 5) Sysco 可通过 Cookie 和类似互联网监控技术从网站收集信息；以及
- 6) 在某些情况下，例如当某一客户通过第三方网站完成与 Sysco 的订购时，Sysco 可从第三方收集信息。

### **SYSCO 收集的个人信息内容**

我们可通过网站收集并出于下述业务目的的使用和披露的个人信息类别如下：

- 用于工作申请或商业信用申请的个人标识符，如真实姓名、别名、邮政地址、唯一个人识别编号、IP 地址、电子邮件地址、帐户名称、社保号码、驾照号码、国家保险号码、护照号码或其他类似标识符；
- 用于处理交易的个人标识符，如姓名、电子邮件地址、寄送地址、电话号码、支付卡信息以及有关交易的信息，包括购买信息、取货时间和地点；
- 商业信息，包括购买、获得或考虑购买的个人财产、产品或服务的记录，或其他购买或消费历史或倾向；

- 互联网或其他电子网络活动信息，包括浏览历史、搜索历史，以及有关加州居民与互联网网站、应用程序或广告的互动信息；
- 地理位置数据；
- 音频、电子、视频或类似信息；
- 专业或工作相关信息；以及
- 用于就业的教育信息。

### **COOKIE 和类似技术的使用**

Cookie 是当您访问我们的网站时，浏览器存储在您电脑中的小文本文件。我们和外部公司，例如广告网络、社交媒体小工具和分析供应商，均使用 Cookie 和类似技术（如网络信标和网络服务器日志）来提供和改进网站及我们的电子邮件，令其更易于使用。以这种方式收集的信息包括 IP 地址、浏览器特征、设备 ID 和特征、操作系统版本、语言偏好、引用 URL、访问的网页以及其他有关我们网站或电子邮件使用情况的信息。该技术令我们能够识别用户，避免重复请求相同信息。该技术还能帮助我们识别客户最常用的浏览器和操作系统类型，以及访问者在网站之间切换的情况。所有这些信息均可以让我们改进网站和电子邮件，并根据客户的需求和偏好定制。我们还可以利用这种技术来跟踪用户趋势和模式，以便更好地了解和改进我们网站中用户认为有价值的板块。

我们还保留使用外部公司在我们的网站上显示广告的权利。这些广告可能包含 Cookie。随横幅广告收到的 Cookie 由这些外部公司收集，我们不会获得此类信息。这些外部公司还可能会收集我们的网站和电子邮件收集到的信息，并在网站和应用程序使用相同合作伙伴的情况下，将您在一段时间内、在其他设备、其他网站或应用程序上有关的在线活动信息与前述信息合并。

我们目前使用 Google Analytics 来收集和某些网站使用数据。如欲了解更多关于 Google Analytics 以及如何选择退出的信息，请访问 <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>。当您通过网络浏览器访问我们的网站时，您可以更改浏览器设置以阻止和删除 Cookie。但是，如果您这样做，我们的网站可能无法正常运行。我们的网站不会对浏览器的“不跟踪”信号做出回应。

如广告商或其他广告联盟为网络广告促进会会员或签订了数字广告联盟在线行为广告自律原则，您可以通过访问这两个组织的选择退出选项选择拒绝在此浏览器或设备上接收个性化广告。这些网站的链接如下：

网络广告促进会：<http://www.networkadvertising.org/choices/>

数字广告联盟：<http://www.aboutads.info/choices/>

在您选择拒绝个性化广告后，您可能会继续在网站上看到在线广告和/或在其他网站和在线服务上看到我们的广告。

### **SYSCO 使用个人信息的用途**

- 1) 用于建立、开展、维持和缔结业务安排。
- 2) 用于评估并与潜在和现有客户、供应商和其他业务合作伙伴接触。
- 3) 用于评估并与潜在雇员接触。
- 4) 用于处理与客户和供应商的交易，并改善其业务流程。
- 5) 用于履行客户所下订单，向供应商订购商品、回应网站用户的请求，并整体上提高网站的实用性。
- 6) 在可识别和汇总基础上，用于各种分析，以帮助 Sysco 更好地了解其客户和供应商。
- 7) 汇总报告 — Sysco 可能会将个人信息与其他信息合并，以创建汇总或摘要报告，并可能出于营销、广告和其他目的向其他方提供汇总数据。

如 Sysco 以汇总形式向其他方提供信息，除非得到授权，否则这些数据将不包括有关特定客户、供应商或个人的任何可识别个人信息。

### **个人信息的披露**

Sysco 可能会出于自身业务目的向第三方提供个人信息，以提供或改进我们的产品和服务，包括应您的要求交付产品，或帮助 Sysco 向消费者营销产品和服务。在这样做时，Sysco 会要求这些第三方根据相关法律并以符合本隐私政策的方式处理收到的信息。Sysco 还会出于自身业务目的，与提供类似以下服务的公司分享个人信息：信息处理、关联利益处理和服务、银行/金融服务、授予信贷、履行客户订单、交付产品、管理和提升客户数据、提供客户服务、评估对我们产品和服务的兴趣以及开展客户研究或满意度调查。这些公司有义务保护您的信息，不得将个人信息用于向我们提供服务以外的任何目的，并且可能位于 Sysco 运营所在的任何地方。

在您使用网站和网站所提供服务时，我们会在遵守任何法律要求的情况下使用您的个人信息来完成服务并提供支持。Sysco 可能会与下方所述的第三方分享个人信息：

- 1) Sysco 可能会在法律要求的情况下，为保护 Sysco 和其他人而披露个人信息。
- 2) 作为预期或实际公司交易、融资或出售相关业务部门资产的一部分，Sysco 可能会在遵守保密限制的前提下披露个人信息。
- 3) 就 Sysco 网站上不时推出的一个或多个论坛、留言板、产品评级、反馈门户或其他互动或社交板块，Sysco 允许网站的其他用户浏览您在其中提交的评论、问题或其他条目。请注意，所有此类披露信息都可能被网站的任何访问者看到，此外，Sysco 可能会在未来选择在其他平台上公开发布这些数据。使用这些社交功能即表示您同意并赞同 Sysco 将您通过这些功能发布或传输的任何内容用于 Sysco 的编辑、广告和宣传目的，而无需向您提供任何补偿，除非法律禁止。

### **保护您的个人信息**

Sysco 非常重视您个人信息的安全。我们努力按照本隐私政策、适用法律规定的信息安全要求安全地处理您的信息。然而，我们概不对本质上并非绝对安全的互联网通信负责。

### **国际传输**

网站上收集的个人信息可能会在美国或者 Sysco 或其关联公司、子公司、代理商或第三方服务提供商设有机构和/或基础设施的任何其他国家或地区进行存储和处理，且使用网站即表示您确认在适用法律允许的范围內，可能会在您所在国家或地区以外传输您的信息。

### **有关欧洲经济区内个人的其他信息**

#### **使用个人信息的合法依据**

我们使用您提供给我们个人信息（无论是口头、书面、通过您使用我们的网站，或者是因我们与您交易而提供）以及我们从第三方获得的任何数据来提供您所要求的服务。

我们认可自身所拥有的合法权益，可出于多种原因处理所收集到的有关您的个人数据，包括但不限于：营销目的；让我们提升、修改、个性化或以其他方式改善我们的服务；识别和防止欺诈；加强和保护我们网络和系统的安全；以及市场研究。“合法权益”是指我们开展和管理业务以便我们能够向您提供最佳服务和最安全体验的业务权益。

当我们出于合法权益使用您的信息时，我们会确保考虑并平衡对您及您的数据保护权利的任何潜在影响。如适用，我们将开展合法权益评估，以确保这些权利得到保护。

#### **隐私权利**

您可向我们告知自身个人信息的任何变动，根据我们在适用数据保护法下的义务，我们将相应更新或删除您的个人信息。

您可能有权：要求 (a) 查阅我们所持有的关于您的个人信息；(b) 要求我们纠正我们所持有的关于您的不准确个人信息；(c) 要求我们删除所持有的关于您的任何个人信息；(d) 限制我们处理所持有的关于您的

个人信息；(e) 反对我们处理所持有的关于您的个人信息；和/或 (f) 以结构化和常用的机器可读格式接收我们所持有的关于您的任何个人信息或向其他公司传输您的个人信息。如欲行使自身任何权利，请联系 [dataprotection@sysco.com](mailto:dataprotection@sysco.com)。

### **保留您的个人信息**

我们将根据 GDPR（及附属法例）的原则，在完成收集目的的合理必要时间内一直持有您的个人信息。如果出现投诉或我们合理认为我们与您的关系可能会引起诉讼，我们可能会将您的数据保留更长一段时间。我们有义务且法律法规允许我们在一段最短期限内保留特定类型数据。最短期限通常为六年，但如果成文法或法规要求则可更长。

### **有关加州居民的其他信息**

《2018 年加州消费者隐私法案》(CCPA) 于 2020 年 1 月 1 日生效。CCPA 赋予特定加州居民有关自身个人信息的五项新增权利。如果您是加州居民，您可能拥有以下权利：

- 1) 有权要求获得有关 Sysco 个人信息收集和出售惯例的更多信息，包括 Sysco 收集的个人信息类别、信息来源、Sysco 对信息的使用，以及若将信息披露或出售给第三方，向第三方披露或出售的个人信息类别及获披露或出售个人信息的第三方类别；
- 2) 有权要求获得在您提出要求前 12 个月内收集的关于您的特定个人信息的副本（与第 1 项权利合称“个人信息要求”）。您仅可在 12 个月内提出两次个人信息要求，Sysco 将在收到个人信息要求后 45 天内作出回应；
- 3) 有权要求删除个人信息（例外情况除外）；
- 4) 有权要求不向第三方出售您的个人信息（如适用）；以及
- 5) 有权不因您行使任何新增权利而受到歧视。

Sysco 不会将在网站上收集的关于您的个人信息（定义见《加州民法典》第 1798.83 条）出租、出售或分享给其他人或无关联公司以用于直接营销目的，除非我们得到您的许可，并且 Sysco 未曾过去 12 个月内“出售”（定义见 CCPA）您的个人信息。

请注意，行使上述权利时，Sysco 可能需要向您收集信息，以便 Sysco 核实您的身份。

您可以联系我们来行使这些权利。请前往[举报和调查](#)了解更多信息。

### **保护在线儿童的隐私**

Sysco 的网站不面向 13 岁以下儿童，也不会知情情况下收集 13 岁以下儿童的个人信息。若您担心可能收集到您孩子的信息，请使用下方的“联系我们”电子邮件联系。

### **其他隐私权利**

除上述司法管辖区外，其他司法管辖区也有特定的法律要求，并授予特定的隐私权利，我们将依照适用法律的规定，遵守您提出的限制和任何要求。例如，您可能有权审查、更正和删除我们所拥有的关于您的个人信息，或同意或撤销同意对个人信息的使用或分享。如欲请求访问我们维护的个人信息，或者要求我们更新、更正或删除您的个人信息，请前往“[举报和调查](#)”获取更多联系信息。当您提出请求时，我们可能要求您提供信息并遵循程序，以便我们可在回应您的请求之前进行核实（及确定适用法律）。我们采取的核实步骤可能会因适用法律和所提出的请求而有所不同。

### **其他网站链接**

您应了解，本隐私政策仅适用于 Sysco 网站和应用程序。重点是本隐私政策不适用于网站上可能提供链接的任何其他网站。我们无法控制运营这些网站的第三方的行为，也不对其负责。您不得因我们的网站与任何其他网站之间存在关联或链接而视作该网站具有与本隐私政策类似的隐私政策。您应查看任何此类网站的隐私政策。

## 举报和调查

### *美国和欧洲经济区以外国家或地区的请求*

如果您认为 Sysco 没有遵守本隐私政策，或者您觉得需要更正 Sysco 持有的有关您的信息，请联络 Sysco，方式为发送电子邮件至 [privacy@corp.sysco.com](mailto:privacy@corp.sysco.com) 或寄信至 Sysco Corporation-Compliance, 1390 Enclave Parkway, Houston, TX 77077。

此外，您还可以通过访问我们的网页 [www.sysco.com](http://www.sysco.com) 或拨打我们的免费电话 (855) 41-SYSCO 留言，提出个人隐私权利要求。

### *欧洲经济区*

如欲行使您有关自身个人信息的任何权利，请联系 [dataprotection@sysco.com](mailto:dataprotection@sysco.com)。我们将根据适用的当地法律处理任何请求。此外，您还有权就我们如何处理您的个人信息向您所在国家或地区的监督机构提出投诉。

员工可立即报告任何已知或涉嫌违反本政策的行为。为此，您应联系您的直接主管或其他管理层成员、您的人力资源业务合作伙伴或道德热线（由第三方运营的一项保密免费电话服务，电话号码为 877-777-4020）。您也可以通过“道德热线”网站 <http://ethicsline.sysco.com>（基于网络的保密在线举报工具）举报。根据 Sysco 的《行为准则》，任何人善意举报涉嫌或实际违反本政策的行为，均会受到保护而不遭报复。您必须对指称违反本政策行为的所有调查予以配合。

## 惩罚及其他后果

违反本政策的雇员将遭受适当的纪律处分或其他惩罚措施，若相关情形下必要且适用法律允许，最严重者将被解雇。

## 豁免

本政策所载条款不得豁免。Sysco 管理层概无权限批准对本政策或任何法律/监管要求的豁免。

## 修订与撤销

使用任何网站，即表示您同意本隐私政策。本隐私政策是我们完整且唯一的隐私政策，并取代所有早期版本，但对于任何特定个人信息而言，如果没有您的明确同意，我们将遵守我们收集该个人信息时生效的隐私政策条款。我们可随时通过在网站上发布新版隐私政策来更改本隐私政策。如果我们做出任何重大更改，我们将通过网站、电子邮件或其他通信方式通知您。我们鼓励您定期查看本隐私政策，以便随时了解我们如何保护所收集的个人信息。

## 当地政策和程序

Sysco 在多个国家/地区开展业务运营，并有意遵守所有适用的法律要求。因此，如果本政策的某条条款与适用的当地法律要求相冲突，Sysco 可能会就此采纳特定地区或国家的政策，以顺应当地条件或法律要求；您必须遵守所有适用的当地法律、法规、政策和程序。

## 参考资料

**2018 年《通用数据保护条例》(GDPR)** — 欧盟关于欧盟和欧洲经济区所有公民个人数据保护和隐私的条例。该条例还涉及欧盟和欧洲经济区以外的个人数据传输。

**2020 年《加州消费者隐私法案》(CCPA)** — 这是一项加强美国加州居民隐私权利和消费者保护的法案。

## 定义

**个人信息：**个人信息一般是指与单一可识别个人有关的数据。

在与 Sysco 或 Sysco 附属公司联系以及与 Sysco 网站互动时，可能会要求您提供个人信息。Sysco 及其附属公司可能会共享这些个人信息，并按照本隐私政策使用这些信息。Sysco 也可能将其与其他信息结合起来，用以提供和改进我们的产品、服务、内容和广告。您不需要提供我们所要求的个人信息，但如果您选择不提供，在许多情况下，我们将无法向您提供我们的产品或服务，或回应您的任何查询。

**商业客户：**与 Sysco 或其子公司签订主合同以提供商业服务和/或产品的实体。

**EEA：** 欧洲经济区

**员工：**受雇于 Sysco 或其子公司的人员，或另行被认定作为雇员的人员。

## 政策审核和修订

本政策将按年审核，或于法律、法规或 Sysco 要求发生变更而要求时更频繁地审核，以纠正所发现的不足之处。

本政策取代先前所有版本。

## 其他政策要求

本政策将发布在 Sysco.com 上，与 Sysco 拥有的所有网站关联并一同管理。

执行政策责任人	高级副总裁、法律总顾问及公司秘书
政策责任人：	全球业务连续性和运营风险高级总监
编制人：	全球业务连续性和运营风险高级总监
生效日期：	2020 年 6 月 1 日
政策地点：	
版本号	D1.3
修订理由	业务变更