



## Integritetspolicy

### SYFTE

Denna integritetspolicy (denna "integritetspolicy") förklarar hur vi samlar in, skyddar, använder, och lämnar ut personuppgifter (definieras nedan) när du använder vår webbplats på [www.sysco.com](http://www.sysco.com) eller någon annan webbplats som vi driver, inklusive men inte begränsat till dessa webbplatser, applikationer, webbsidor eller tillämpliga interaktioner såsom våra kontaktcenter genom vilka våra kunder, leverantörer, medarbetare, entreprenörer och affärspartner kan genomföra transaktioner, bedriva annan verksamhet och hantera sina konton (gemensamt "webbplatserna"). Vi förstår att du bryr dig om hur dina personuppgifter används och delas, och vi tar din integritet på allvar. Läs följande för att lära dig mer om denna integritetspolicy.

### VILKA VI ÄR (webbinformation)

Sysco och dess dotterbolag är verksamma vid mer än 320 distributionsanläggningar över hela världen och betjänar mer än 650 000 kunder. För en lista över våra företag och platser, klicka här:

<https://sysco.com/Contact/Contact/Our-Locations.html>

### OMFATTNING

Denna policy är en företagsomfattande policy och ska gälla för Syscos och av Syscos dotterbolags ägda och hanterade webbplatser och applikationer.

### POLICYMEDDELANDE

Efterlevnad av integritets- och dataskyddsförordningar såsom Allmänna dataskyddsförordningar (GDPR) eller California Consumer Privacy Act (CCPA) kräver att Sysco förklarar hur vi samlar in, skyddar, använder och lämnar ut personuppgifter (definieras nedan, se avsnittet Definitioner) när besökare använder våra webbplatser och applikationer.

### FÖRFARANDEN

#### **HUR SYSCO SAMLAR IN PERSONUPPGIFTER**

Sysco kan samla in personuppgifter från sina kunder, leverantörer och andra webbplatsanvändare på flera sätt:

- 1) Sysco kan samla in kontoinformation via webbplatserna.
- 2) Sysco kan samla in kontoinformation via webbplatserna.
- 3) Sysco kan upprätthålla historisk kontoinformation om sina kunder och leverantörer.
- 4) Sysco kan samla in information om enskilda borgensmän.
- 5) Sysco kan samla in information från webbplatserna med hjälp av cookies och liknande internetövervakningstekniker.
- 6) Sysco kan i vissa fall samla in information från tredje parter, till exempel när en kund slutför ett köp med Sysco via en tredje parts webbplats.

#### **DE PERSONUPPGIFTER SYSCO SAMLAR IN**

De kategorier av personuppgifter som vi kan samla in via webbplatserna, använda och lämna ut för ett affärsändamål enligt beskrivningen nedan är följande:

- Personliga identifierare för anställningsansökningar eller företagskreditansökningar, såsom ett riktigt namn, alias, postadress, unik personlig identifierare, IP-adress, e-postadress, kontonamn, personnummer, körkortnummer, personnummer, passnummer eller andra liknande identifierare,

- Personliga identifierare för behandling av transaktioner, såsom namn, e-postadress, leveransadress, telefonnummer, betalkortsinformation och information om transaktioner inklusive inköpsinformation och upphämtningstider och platser,
- Kommersiell information, inklusive register över personlig egendom, produkter eller tjänster som köpts, erhållits eller övervägts, eller annan historik eller tendenser kopplat till inköps eller konsumtion,
- Information om internet eller annan elektronisk nätverksaktivitet, inklusive webbhistorik, sökhistorik och information om en invånare i Kaliforniens interaktion med en webbplats, applikation eller annons,
- Geolokaliseringsdata,
- Audio-, elektronisk, visuell eller liknande information,
- Yrkes- eller anställningsrelaterad information,
- Utbildningsinformation för anställningsändamål.

#### **ANVÄNDNING AV COOKIES OCH LIKNANDE TEKNIK**

Cookies är små textfiler som lagras av din webbläsare i din dator när du besöker våra webbplatser. Vi och externa företag, såsom reklamnätverk, widgets för sociala medier och analysleverantörer, använder cookies och liknande tekniker (t.ex. webbfyrar och webbserverloggar) för att tillhandahålla och förbättra webbplatserna och våra e-postmeddelanden och göra dem enklare att använda. Informationen som samlas in på detta sätt inkluderar IP-adress, webbläsaregenskaper, enhets-ID och egenskaper, operativsystemversion, språkställningar, hänvisande URL:er, besökta sidor och annan information om användningen av våra webbplatser eller e-postmeddelanden. Tekniken gör det möjligt för oss att känna igen användare och undvika upprepade förfrågningar om samma information. Tekniken hjälper oss även att identifiera de typer av webbläsare och operativsystem som används mest av våra kunder, och hur besökare rör sig på webbplatserna. All denna information gör det möjligt för oss att förbättra webbplatserna och e-postmeddelandena och skraddarsy dem efter våra kunders behov och preferenser. Vi kan även använda denna teknik för att spåra användartrender och mönster för att bättre förstå och förbättra områden som våra användare tycker är värdefulla på våra webbplatser.

Vi förbehåller oss också rätten att använda externa företag för att visa annonser på våra webbplatser. Dessa annonser kan innehålla cookies. Cookies som tas emot med bannerannonser samlas in av sådana utomstående företag och vi har inte tillgång till denna information. Dessa externa företag kan även samla in och kombinera information som samlats in på våra webbplatser och e-postmeddelanden med annan information om dina onlineaktiviteter över tid, på andra enheter och på andra webbplatser eller appar, om dessa webbplatser och appar också använder samma partner.

Vi använder för närvarande Google Analytics för att samla in och behandla vissa användningsdata för webbplatsen. Om du vill veta mer om Google Analytics och hur du väljer bort det kan du besöka <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>. Du kan ändra webbläsarinställningarna för att blockera och ta bort cookies när du besöker våra webbplatser via en webbläsare. Men om du gör det kanske våra webbplatser inte fungerar som de ska. Våra webbplatser svarar inte på webbläsarens "spåra inte"-signaler.

Du kan ha möjlighet att välja bort att ta emot personliga annonser i denna webbläsare eller enhet från annonsörer eller andra annonsnätverk som är medlemmar i Network Advertising Initiative eller som prenumererar på Digital Advertising Alliances självreglerande principer för beteendannonsering online genom att besöka avregistreringsalternativen för var och en av dessa organisationer. Du hittar länkar till dessa webbplatser på följande:

Network Advertising Initiative: <http://www.networkadvertising.org/choices/>

Digital Advertising Alliance: <http://www.aboutads.info/choices/>

När du väljer bort anpassad reklam kan du kanske se onlinereklam på webbplatserna och/eller våra annonser på andra webbplatser och onlinetjänster.

### **HUR SYSCO ANVÄNDER PERSONUPPGIFTER**

- 1) För att upprätta, utföra, upprätthålla och avsluta affärsarrangemang.
- 2) För att utvärdera och samarbeta med potentiella och nuvarande kunder, leverantörer och andra affärspartners.
- 3) För att utvärdera och interagera med potentiella anställda.
- 4) För att behandla transaktioner med kunder och leverantörer och för att förbättra sina affärsprocesser.
- 5) För att uppfylla beställningar som gjorts av kunder, för att beställa varor från leverantörer, för att svara på förfrågningar från användare av webbplatserna och för att berika webbplatsernas allmänna användbarhet.
- 6) På identifierbar och aggregerad basis, i olika analyser avsedda att hjälpa Sysco att bättre förstå sina kunder och leverantörer.
- 7) Aggregerade rapporter – Sysco kan kombinera personuppgifter med annan information för att skapa aggregerade eller sammanfattande rapporter och kan tillhandahålla aggregerade uppgifter till andra parter för marknadsföring, reklam och andra ändamål.

Om Sysco tillhandahåller information till andra parter i aggregerad form kommer sådana uppgifter inte att inkludera några specifikt identifierbara personuppgifter om specifika kunder, leverantörer eller individer, såvida de inte har tillstånd att göra det.

### **UTLÄMNANDE AV PERSONUPPGIFTER**

Sysco kan förse tredje parter med personuppgifter för våra affärsändamål i syfte att tillhandahålla eller förbättra våra produkter och tjänster, inklusive för att leverera produkter på din begäran eller för att hjälpa Sysco att marknadsföra sig för konsumenter. När vi gör det kräver Sysco att dessa tredje parter hanterar dem i enlighet med relevanta lagar och på ett sätt som är förenligt med denna integritetspolicy. Sysco delar också, för Syscos egna affärsändamål, personuppgifter med företag som tillhandahåller tjänster såsom informationsbehandling, bearbetning av medarbetarförmåner och -tjänster, banktjänster/finansiella tjänster, förlängning av krediter, uppfyllande av kundorder, leverans av produkter, hantering och förbättring av kunddata, tillhandahållande av kundtjänst, bedömning av intresse för våra produkter och tjänster samt utförande av kundundersökningar eller nöjdhetsundersökningar. Dessa företag är skyldiga att skydda dina uppgifter, har inte rätt att använda personuppgifter annat än i syfte att tillhandahålla tjänster till oss och kan finnas överallt där Sysco bedriver verksamhet.

Personuppgifter används för att komplettera och stödja din användning av webbplatserna och de tjänster som tillhandahålls på dem samt för att uppfylla alla lagstadgade krav. Sysco kan dela personuppgifter med tredje parter enligt beskrivningen nedan:

- 1) Sysco kan lämna ut personuppgifter om det krävs enligt lag och för att skydda Sysco och andra.
- 2) Sysco kan lämna ut personuppgifter, med förbehåll för integritetsbegränsningar, som en del av en planerad eller faktisk företagstransaktion, finansiering eller försäljning av en relevant affärsenhets tillgångar.
- 3) Sysco tillåter andra användare av webbplatserna att bläddra i kommentarer, frågor eller andra bidrag som du har skickat in eller kommenterat i ett eller flera forum, anslagstavlor, produktbetyg, feedbackportaler eller andra interaktiva eller sociala delar som Sysco kan inkludera på webbplatserna från tid till annan. Observera att sådana utlämnanden kan vara offentligt tillgängliga för alla besökare på webbplatserna och dessutom kan Sysco välja att publicera dessa uppgifter offentligt på andra plattformar i framtiden. Din användning av sådana sociala funktioner utgör ditt samtycke till och godkännande för Syscos användning av det innehåll du publicerar eller överför genom sådana funktioner i Syscos redaktionella syften, reklam- och publicitetssyften, utan ersättning till dig, förutom i de fall då detta är förbjudet enligt lag.

### **SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER**

Sysco tar säkerheten för dina personuppgifter på allvar. Vi strävar efter att behandla dina uppgifter säkert, i enlighet med denna integritetspolicy och i enlighet med de informationssäkerhetskrav som gäller enligt tillämplig lag. Vi kan dock inte hållas ansvariga för internetkommunikation eftersom den i sig inte är helt säker.

## **INTERNATIONELLA ÖVERFÖRINGAR**

Personuppgifter som samlas in på webbplatserna kan lagras och bearbetas i USA eller något annat land där Sysco eller dess dotterbolag, agenter eller tredjepartstjänsteleverantörer upprätthåller anläggningar och/eller infrastruktur, och genom att använda webbplatserna bekräftar du att sådana överföringar av information utanför ditt land i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag sker.

## **YTTERLIGARE INFORMATION FÖR PERSONER I EES**

### **Laglig grund för användning av personuppgifter**

Vi använder de personuppgifter du lämnar till oss (antingen muntligen, skriftligen, genom din användning av vår webbplats eller som ett resultat av våra förbindelser med dig) och alla uppgifter som vi erhåller från tredje parter för att tillhandahålla den tjänst som du begär.

Vi ser att vi har ett berättigat intresse av att behandla de personuppgifter vi samlar in om dig i ett antal syften inklusive men inte begränsat till: marknadsföringssyften, för att göra det möjligt för oss att förbättra, modifiera, anpassa eller på annat sätt förbättra våra tjänster, identifiera och förhindra bedrägerier, förbättra och skydda säkerheten i vårt nätverk och våra system samt i marknadsundersökningar. "Rättmätiga intressen" avser vår verksamhets intressen när det gäller att bedriva och leda vår verksamhet så att vi kan ge dig bästa servicen och säkraste upplevelsen.

När vi använder dina uppgifter för våra legitima intressen ser vi till att överväga och balansera eventuell inverkan på dig och dina dataskyddsrättigheter. Då det anses nödvändigt genomförs bedömningar av berättigat intresse för att säkerställa att dessa rättigheter skyddas.

### **Integritetsrättigheter**

Du kan informera oss om eventuella ändringar i dina personuppgifter och i enlighet med våra skyldigheter enligt tillämpliga dataskyddslagar kommer vi att uppdatera eller radera dina personuppgifter i enlighet med detta.

Du kan ha rätt att: begära (a) åtkomst till de personuppgifter som vi har om dig, (b) begära att vi korrigerar felaktiga personuppgifter som vi har om dig, (c) begära att vi raderar alla personuppgifter vi har om dig, (d) begränsa behandlingen av personuppgifter som vi har om dig, (e) invända mot behandlingen av personuppgifter som vi har om dig, och/eller (f) ta emot personuppgifter som vi har om dig i ett strukturerat och allmänt använt maskinläsbart format eller få sådana personuppgifter överförda till ett annat företag. Om du vill utöva någon av dina rättigheter, kontakta [dataprotection@sysco.com](mailto:dataprotection@sysco.com).

### **Lagring av dina personuppgifter**

Vi kommer att lagra dina personuppgifter i enlighet med principerna i GDPR (och tillhörande lagstiftning) och så länge som det rimligen är nödvändigt för att uppfylla de syften för vilka de samlades in. Vi kan lagra dina uppgifter under en längre period i händelse av ett klagomål eller om vi rimligen tror att det finns en möjlighet till rättstvitet med avseende på vår relation med dig. Vi är skyldiga och tillåtna enligt lag och förordning att lagra vissa typer av uppgifter under en minimiperiod. Minimiperioden tenderar att vara sex år, men kan vara längre om stadgan eller förordningen kräver det

## **YTTERLIGARE INFORMATION FÖR INVÅNARE I KALIFORNIEN**

California Consumer Privacy Act (CCPA) från 2018 trädde i kraft den 1 januari 2020. CCPA beviljar vissa invånare i Kalifornien fem nya rättigheter i förhållande till deras personuppgifter. Om du är bosatt i Kalifornien kan du ha följande rättigheter:

- 1) Rätten att begära mer information om Syscos datainsamling och försäljningsmetoder i samband med dina personuppgifter, inklusive de kategorier av personuppgifter som Sysco har samlat in, källan till informationen, Syscos användning av informationen och, om informationen lämnades ut eller såldes till tredje parter, de kategorier av personuppgifter som lämnades ut eller såldes till tredje parter och de kategorier av tredje parter till vilka sådan information lämnades ut eller såldes.

- 2) Rätten att begära en kopia av de specifika personuppgifter som samlats in om dig under de 12 månaderna före din begäran (tillsammans med rättighet nr 1, en "begäran om personuppgifter"). Du får endast göra en begäran om personuppgifter två gånger under en 12-månadersperiod och Sysco kommer att svara inom 45 dagar efter att ha mottagit en begäran om personuppgifter.
- 3) Rätten att begära att personuppgifter raderas (med undantag).
- 4) Rätten att begära att dina personuppgifter inte säljs till tredje parter, om tillämpligt.
- 5) Rätten att inte diskrimineras på grund av att du utövar någon av de nya rättigheterna.

Sysco varken hyr ut, säljer eller delar personuppgifter (enligt definitionen i California Civil Code §1798.83) om dig som vi samlar in på webbplatsen med andra personer eller icke-anslutna företag för deras direkta marknadsföringssyften, såvida vi inte har ditt tillstånd och Sysco inte har "sålt" (enligt definitionen i CCPA) dina personuppgifter under de senaste 12 månaderna

Observera att i samband med utövandet av ovanstående rättigheter kan Sysco behöva samla in information från dig så att Sysco kan verifiera din identitet.

Du kan utöva dessa rättigheter genom att kontakta oss. Gå till **RAPPORTERING OCH UNDERSÖKNINGAR** för ytterligare information.

#### ***SKYDDAR BARNS INTEGRITET PÅ NÄTET***

Syscos webbplatser riktar sig inte till barn under 13 år och samlar inte medvetet in personuppgifter från barn under 13 år.

Använd e-postadressen Kontakta oss nedan om du har frågor om den potentiella insamlingen av ditt barns information.

#### ***ANDRA INTEGRITETS RÄTTIGHETER***

Utöver de jurisdiktioner som nämns ovan har andra jurisdiktioner särskilda juridiska krav och beviljar särskilda integritetsrättigheter, och vi kommer att följa begränsningar och eventuella förfrågningar som du skickar in enligt vad som krävs enligt tillämplig lag. Till exempel kan du ha rätt att granska, rätta, och radera personuppgifter vi har om dig, eller möjlighet att ge eller dra tillbaka samtycke till viss användning eller delning av personuppgifter. Om du vill begära åtkomst till personuppgifter som vi har, eller vill begära att vi uppdaterar, rättar, eller raderar dina personuppgifter, se Rapportering och undersökningar för ytterligare kontaktinformation. När du gör en begäran kan vi kräva att du tillhandahåller information och följer procedurer så att vi kan verifiera en begäran du gör (och fastställa tillämplig lag) innan vi svarar på den. Vilka verifieringsåtgärder vi vidtar kan variera beroende på tillämplig lag och den begäran du gör.

#### ***LÄNKAR TILL ANDRA WEBBPLATSER***

Du bör vara medveten om att denna integritetspolicy endast gäller för Syscos webbplatser och applikationer. Det är viktigt att påpeka att det inte gäller andra webbplatser till vilka webbplatserna kan länka. Vi kan inte kontrollera och är inte ansvariga för handlingar som utförs av tredje parter som driver sådana webbplatser. Att det finns en koppling till eller en länk från webbplatserna till några andra webbplatser ska inte uppfattas som att de har en integritetspolicy som denna. Du bör granska integritetspolicyen för en sådan webbplats.

## **RAPPORTERING OCH UTREDNINGAR**

#### ***BEGÄRAN FRÅN USA OCH LÄNDER UTANFÖR EES***

Om du anser att Sysco inte har följt denna integritetspolicy, eller om du anser att du behöver korrigera information om dig som innehas av Sysco, kontakta Sysco via e-post [privacy@corp.sysco.com](mailto:privacy@corp.sysco.com) eller via post Sysco Corporation-Compliance, 1390 Enclave Parkway, Houston, TX 77077.

Dessutom kan du lämna en begäran om individuella integritetsrättigheter genom att besöka vår webbsida på [www.sysco.com](http://www.sysco.com) eller lämna ett meddelande på vårt avgiftsfria nummer på (855) 41-SYSCO.

## **EES**

För att utöva någon av dina rättigheter i samband med dina personuppgifter, kontakta [dataprotection@sysco.com](mailto:dataprotection@sysco.com). Vi kommer att behandla alla förfrågningar i enlighet med tillämpliga lokala lagar. Du har dessutom rätt att lämna in ett klagomål om hur vi behandlar dina personuppgifter till tillsynsmyndigheten i ditt land.

Medarbetare kan omedelbart rapportera alla kända eller misstänkta överträdelser av denna policy. För att göra detta ska du kontakta din närmaste chef eller en annan medlem av ledningen, din HR-affärspartner eller etiklinjen, en konfidentiell, avgiftsfri telefontjänst som sköts av tredje part på 877-777-4020. Du kan också skicka in en rapport via Ethics Line-webbplatsen: <http://ethicsline.sysco.com>, ett konfidentiellt webbaserat rapporteringsfordon. Alla som i god tro rapporterar en misstänkt eller faktisk överträdelse av denna policy kommer att skyddas mot vedergällning enligt Syscos uppförandekod. Du måste samarbeta med alla utredningar av påstådda policyöverträdelser.

## **DISCIPLINÄRA ÅTGÄRDER OCH ANDRA KONSEKVENSER**

Anställda som bryter mot denna policy kommer att bli föremål för lämpliga disciplinära åtgärder eller andra korrigerande

åtgärder som sträcker sig så långt som till uppsägning om det är berättigat under omständigheterna och tillåtna enligt tillämplig lag.

## **UNDANTAG**

Bestämmelserna i denna policy ska inte åsidosättas. Syscos ledning har inte behörighet att godkänna undantag från denna policy eller några juridiska/reglerande krav.

## **REVISION OCH ÅTERKALLELSE**

Genom att använda någon av webbplatserna godkänner du denna integritetspolicy. Detta är vår fullständiga och exklusiva integritetspolicy och den ersätter alla tidigare versioner, förutsatt att vi kommer att följa de villkor i integritetspolicy som gällde när vi samlade in dessa personuppgifter, utan ditt uttryckliga samtycke. Vi kan ändra denna integritetspolicy när som helst genom att publicera en ny version av denna integritetspolicy på webbplatserna. Om vi gör några väsentliga ändringar kommer vi att meddela dig via webbplatserna, via e-post eller annan kommunikation. Vi uppmanar dig att regelbundet granska denna integritetspolicy för att hålla dig informerad om hur vi skyddar de personuppgifter vi samlar in.

## **LOKALA POLICYER OCH PROCEDURER**

Sysco bedriver verksamhet i många länder och det är Syscos avsikt att uppfylla alla tillämpliga juridiska krav. Följaktligen kan Sysco anta regionala eller landsspecifika policyer för detta ämne för att anpassa sig till lokala förhållanden eller juridiska krav om en bestämmelse i denna policy strider mot tillämpliga lokala juridiska krav. Du måste följa alla tillämpliga lokala lagar, förordningar, policyer och procedurer.

## **REFERENSER**

**Allmänna dataskyddsförordningar (GDPR) 2018** – förordning i EU om dataskydd och integritet för alla enskilda medborgare i Europeiska unionen och det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Den behandlar även överföring av personuppgifter utanför EU- och EES-områden.

California Consumer Privacy Act (CCPA) 2020 – en faktura som förbättrar integritetsrättigheter och konsumentskydd för personer bosatta i Kalifornien, USA

## DEFINITIONER

**Personuppgifter:** Personuppgifter är i allmänhet uppgifter som avser en enda identifierbar person.

Du kan bli ombedd att uppgive dina personuppgifter när du har kontakt med Sysco eller ett av Syscos dotterbolag samt när du interagerar med Syscos webbplatser. Sysco och dess dotterbolag kan komma att dela dessa personuppgifter och använda dem i enlighet med Syscos integritetspolicy. Sysco kan också kombinera det med annan information för att tillhandahålla och förbättra våra produkter, tjänster, vårt innehåll och vår reklam. Du är inte skyldig att tillhandahålla de personuppgifter som vi har begärt, men om du väljer att inte göra det kommer vi i många fall inte att kunna förse dig med våra produkter eller tjänster eller svara på eventuella frågor du kan ha.

**Företagskund:** En enhet som har ingått ett huvudkontrakt med Sysco eller ett dotterbolag för att tillhandahålla affärstjänster och/eller produkt.

**EES:** Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

**Medarbetare:** Person som är anställd hos Sysco eller ett dotterbolag – på annat sätt identifierad som anställd.

## ÖVERSYN OCH ÄNDRING AV POLICYN

Denna policy ska granskas årligen eller oftare om det krävs på grund av ändringar i juridiska, reglerande eller Sysco-krav, eller för att korrigera identifierade brister.

Denna policy ersätter alla tidigare versioner.

## ANDRA POLICYKRAV

Denna policy ska upprätthållas och anslutas till alla Sysco-ägda webbplatser genom placering på Sysco.com.

Chef som är policyägare:	SVP, Legal Gen Counsel och Corp Secretary
Policyägare:	Sr. Director Global Business Continuity och Operational Risk
Framställd av:	Sr. Director Global Business Continuity och Operational Risk
Ikraftträdandedatum:	1 juni 2020
Policyplats:	
Version nr.	D1.3
Revideringsorsak	Affärsförändring