

CHINESE VERSION

Sysco 全球数据隐私声明

本声明的目的和范围

Sysco 尊重您的隐私，并理解您关心您的个人数据的管理方式。本全球数据隐私声明（本“隐私声明”）说明了当您联系我们、访问我们的任何网站（无论您从何处访问）、使用我们的应用程序或与我们进行其他互动（例如通过我们的客户、供应商、员工、承包商、网站访客、社交媒体用户和业务合作伙伴用以完成交易、开展其他业务和管理其账户所使用的我们的联系中心、社交媒体资料或网络聊天进行的互动）时，我们如何收集、保护、使用、存储和分享您的个人数据（定义见下文）。

我们是谁以及如何联系我们

Sysco 在全球范围内运营，包括美国、加拿大以及欧洲、中美洲和加勒比国家/地区，为逾 650,000 个客户地点提供服务。“Sysco”由不同的企业组成，详情请见 <https://sysco.com/Contact/Contact/Our-Locations.html>。

本隐私声明是代表 Sysco 集团公司发布的，因此当我们在本隐私声明中提及“Sysco”、“我们”、“我方”或“我们的”时，我们指的是您与之互动并确定管理您个人数据的目的和方式的 Sysco 集团公司中的相关公司，有时称为数据控制者。

Sysco 的全球数据隐私官负责监督 Sysco 遵守数据隐私法律的情况，可通过 dataprivacy@sysco.com 进行联系

声明陈述

Sysco 是一家全球性公司，您的个人数据根据相关且适用的全球、国家和地方数据隐私法律和法规进行处理，包括但不限于《通用数据保护条例》(GDPR)、2018 年《数据保护法案》(UK GDPR)、《加利福尼亚州消费者隐私法案》(CCPA)、《加利福尼亚州隐私权利法案》(CPRA) 以及《个人信息保护及电子文档法案》(PIPEDA)。其中许多法律和法规要求 Sysco 解释您与我们互动时，我们如何收集、保护、使用、存储和披露您的个人数据。

如果您是 Sysco 的员工或承包商，请查阅《全球员工数据隐私声明》，了解有关 Sysco 如何管理您的个人数据的更多详情。

我们收集的个人信息以及收集的原因

当您与我们互动或接触时，Sysco 可能会收集或要求您提供您的个人数据。Sysco 将根据本隐私声明处理您的个人数据。您不需要提供我们所要求的个人数据，但如果您选择不提供，在许多情况下，我们将无法向您提供我们的产品或服务，或回应您的任何询问。

我们可能收集或处理的有关您的个人数据的类别、处理此类个人数据的目的和合法依据如下：

“个人标识符”是指（包括但不限于）：姓名、年龄、图像、生物特征数据、企业名称、账户名称、地址、唯一个人标识符、IP 地址、电子邮箱、联系电话、社交媒体标识符、社会安全号码、驾驶执照号码、车辆登记号码、国家保险号码、护照号码或其他类似标识符。

“交易信息”是指（包括但不限于）：姓名、年龄、企业名称、账户名称、用户名或其他账户访问信息、电子邮箱、联系电话、送货地址、支付卡信息、银行信息、订单历史、购买信息、购买注意事项、取货时间和地理位置。

“营销、促销和互动信息”是指（包括但不限于）：姓名、年龄、企业名称、账户名称、唯一个人标识符、IP 地址、电子邮箱、联系电话、地址、社交媒体标识符、订单历史、购买信息和地理位置。

个人数据类型	目的/活动	合法依据（英国和欧洲经济区）
个人标识符 交易信息	评估潜在客户和当前客户、供应商以及相关的个人担保人和其他业务合作伙伴，并与其互动，以确定其是否适合，包括用于账户创建目的和其他业务互动的信用声誉。	合法权益 合同
个人标识符 交易信息	与潜在客户和当前客户、供应商和其他业务合作伙伴互动，以通过电子邮件、电话、短信或帖子传达我们认为其可能感兴趣的相关促销、优惠或机会，包括来自选定第三方的优惠。	合法权益
营销、促销和互动信息	通过社交媒体进行互动，以提升品牌认知和品牌参与度，推广新产品和服务。	合法权益
营销、促销和互动信息	管理比赛和抽奖活动	合同
个人标识符 交易信息	开展调查和市场研究，以确定当前服务的有效性以及产品的适当性和受欢迎程度，并影响 Sysco 未来提供的产品、服务和促销。	合法权益
个人标识符	出于培训和质量目的，监控与客户、供应商和其他业务合作伙伴的沟通	合法权益
个人标识符	评估潜在员工或承包商，并与其互动。	合法权益
个人标识符 交易信息	处理与客户、供应商和其他业务合作伙伴的交易，包括履行订单、购买商品或服务，包括安排第三方物流。	合同
个人标识符 交易信息	管理付款、收取和追回欠款。	合同
个人标识符	汇总报告 — Sysco 可能会将个人数据与其他信息合并，以创建汇总或摘要报告，并可能出于营销、广告和其他	合法权益

交易信息	目的向其他方提供汇总数据。服务改进 — 帮助 Sysco 更好地了解其客户和供应商，包括了解 Sysco 产品和服务的有效性并确定业务流程的必需改进	
交易信息	网络和系统安全、故障排除、系统维护和数据托管。IT 基础设施安全。	合法权益
个人标识符	通过闭路电视、车辆监控、现场检查，为访客、员工、客户、供应商和其他业务合作伙伴提供 Sysco 经营场所和地点的安全保障。	合法权益 法律义务

“合法权益”是指我们开展和管理业务以便我们能够向您提供优质服务和安全体验的业务权益。

当我们出于合法权益使用您的信息时，我们会确保考虑并平衡对您及您的数据保护权利的任何潜在影响。如适用，我们将开展合法权益评估，以确保这些权利得到保护。

“合同”是指处理您的个人数据是因为这对于我们与您的合同而言是必要的，或者因为您要求我们在与您签订合同之前采取特定步骤。

“法律义务”是指处理您的个人数据是因为这对于遵守我们受制约的法律而言是必要的。

敏感和特殊类别个人数据 – 适用于位于英国和欧洲经济区的个人

根据 GDPR 和类似法规，特殊类别个人数据是指泄露有关个人以下任何方面的个人数据：

- 种族或民族血统；
- 政治观点；
- 宗教或哲学信仰；
- 工会会员身份；
- 遗传数据；
- 生物特征数据（用于识别目的）；
- 健康数据；以及
- 性生活和性取向数据。

Sysco 不会收集有关其客户、供应商、网站访客、社交媒体用户或其他业务合作伙伴的特殊类别个人数据。

敏感个人数据 – 适用于加利福尼亚州居民

根据 CCPA/CPRA，敏感个人数据包括泄露有关消费者以下任何方面的任何私人信息（如果个人数据是公开提供的，则不被视为敏感个人数据）：

- 个人识别号码，包括社会安全号码、驾驶执照号码、护照号码或州身份证号码；
- 账户或借记卡或信用卡号码，以及能够访问账户的密码或代码；
- 精确的地理位置；

- 种族血统、宗教信仰或工会会员身份；
- 邮件、电子邮件或短信内容，除非信息是有意发送给企业的；
- 遗传数据；
- 用于识别消费者的生物特征数据；以及
- 健康或性取向数据。

Sysco 可能会收集有关其客户、供应商、网站访客、社交媒体用户或其他业务合作伙伴的非常有限类型的敏感个人数据，详情请参见“我们收集的个人信息以及收集的原因”部分。如果 Sysco 要求提供此数据，我们将在收集时明确说明我们为什么以及可能如何使用此类数据。

我们如何收集个人信息

Sysco 可能通过与我们的任何直接和间接互动，从其客户、供应商、员工、承包商、网站访客、社交媒体用户和业务合作伙伴处收集个人信息，具体如下：

- 通过网站、应用程序、网络聊天和社交媒体平台；
- 通过电话、我们的联系中心、电子邮件通讯和邮件；
- 通过 Cookie 和类似的互联网监控技术；
- 通过第三方，包括服务提供商、供应商和业务合作伙伴及其网站；以及
- 通过闭路电视和其他监控系统。

我们如何使用 COOKIE 和类似技术

Cookie 是当您访问 Sysco 网站时，浏览器存储在您电脑或设备中的小型文本文件。Sysco 和其他公司（例如广告网络、社交媒体小部件和分析提供商）使用 Cookie 和类似技术（例如，网络信标和网络服务器日志）来区分您和我们网站的其他用户，帮助我们在您浏览我们的网站时为您提供良好的体验，并使我们可以改进我们的网站。

以这种方式收集的信息包括 IP 地址、浏览器特征、设备 ID 和特征、操作系统版本、语言偏好、引用 URL、访问的网页以及有关我们网站或电子邮件使用情况的其他信息。该技术令我们能够识别用户，避免重复请求相同信息。该技术还能帮助我们识别客户、供应商、网站访客、社交媒体用户或其他业务合作伙伴最常使用的浏览器和操作系统类型，以及网站访客如何在网站之间进行切换的情况。

所有这些信息使我们能够改进 Sysco 的网站和电子邮件，并针对我们的客户、供应商、网站访客、社交媒体用户或其他业务合作伙伴的需求和偏好进行定制。我们还可以利用这种技术来跟踪用户趋势和模式，以便更好地了解和改进我们网站中用户认为有价值的板块。

我们还保留使用外部公司在我们的网站上显示广告的权利。这些广告可能包含 Cookie。随横幅广告收到的 Cookie 由这些外部公司收集，我们不会获得此类信息。这些外部公司还可能会收集我们的网站和电子邮件收集到的信息，并在网站和应用程序使用相同合作伙伴的情况下，将有关您在一段时间内、在其他设备、其他网站或应用程序上的在线活动的其他信息与前述信息合并。

我们使用以下 Cookie：

- **绝对必要的 Cookie:** 这些是我们网站运行所必需的 Cookie。例如，其中包括使您能够登录我们网站的安全区域、使用购物车或使用电子结算服务的 Cookie。
- **分析或性能 Cookie:** 这些 Cookie 使我们能够识别和统计访客数量，并了解访客在使用我们的网站时如何在网站上进行浏览切换。这有助于我们改进网站工作方式，例如，通过确保用户能够轻松找到他们想要的内容。
- **功能 Cookie:** 当您返回我们的网站时，这些 Cookie 用于识别您的身份。这使我们能够为您提供个性化的内容，称呼姓名问候您，并记住您的偏好（例如，您选择的语言或地区）。
- **定向 Cookie:** 这些 Cookie 会记录您对我们网站的访问、您访问过的页面以及您访问过的链接。我们将使用这些信息，以使我们的网站和上面显示的广告与您的利益更加相关。我们也可能为此目的与第三方分享此类信息。

我们目前使用 Google Analytics 来收集和处理某些网站使用数据。如欲了解更多关于 Google Analytics 以及如何选择退出的信息，请访问 <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>。当您通过网络浏览器访问我们的网站时，您可以更改浏览器设置以阻止和删除 Cookie。但是，如果您这样做，我们的网站可能无法正常运行。我们的网站不会对浏览器的“不跟踪”信号做出回应。

在您选择拒绝个性化广告后，您可能会继续在 Sysco 网站上看到在线广告和/或在其他网站和在线服务上看到我们的广告。

我们如何分享个人数据

Sysco 可能会在其集团公司和品牌范围内分享您的个人数据。我们也可能出于上面“我们收集的个人信息以及收集的原因”部分中载明的目的，提供对您的个人数据的访问权限或与其他方分享您的个人数据。这些方包括：

- 代表我们处理个人数据的外部第三方，如服务提供商、供应商和/或其他业务合作伙伴。
- 政府机构、监管机构或其他公共机关（在适用法律要求披露的情况下）。
- 我们可能有意收购或合并或可能寻求出售、转让或融资我们部分业务或资产的第三方。
- 第三方平台、网站或社交媒体渠道。例如，这可能包括来自留言板、产品评论、反馈门户或其他互动或社交方面的用户内容。Sysco 可能会不时选择在其他平台上公开分享这些数据。使用此类社交媒体渠道和功能，即表示您同意 Sysco 将您通过这些功能发布或传输的任何内容用于 Sysco 的编辑、广告和宣传目的，而无需向您提供任何补偿，除非法律禁止。

我们要求我们向其披露个人数据的所有各方尊重您个人数据的安全性，并根据本隐私声明和法律进行处理。我们不允许我们向其披露个人数据的任何方出于其自身目的使用您的个人数据，并且只允许其出于指定目的并根据我们的指示处理您的个人数据。

Sysco 还会出于其自身业务目的，与提供以下服务的公司分享个人数据：信息处理、银行/金融服务、授予信贷、履行客户订单、交付产品、管理和提升客户数据、提供客户服务、评估对我们产品和服务的兴趣以及开展客户研究或满意度调查。

我们如何分享个人数据 - 针对加利福尼亚州居民的附加信息

Sysco 不“出售”（定义见 CCPA/CPRA）个人数据。

Sysco 可能会“分享”（定义见 CCPA/CPRA）个人数据。这意味着 Sysco 可能会借助口头、书面、电子或以其他方式，通过企业向第三方分享、出租、发布、披露、传播、提供、传输或以其他方式传达消费者的个人数据，以进行跨语境行为广告。

有关行使与分享您个人数据相关的权利的更多信息，请参见“加利福尼亚州居民的数据主体权利”部分。

我们如何向您营销

Sysco 想让您随时了解我们认为您可能感兴趣的优惠和促销活动。我们通过不同的渠道（包括帖子、电子邮件、电话、短信、自动电话和社交媒体）与您进行沟通。

如果我们认为我们的服务提供商、供应商和其他相关业务合作伙伴的产品或服务可能令您感兴趣，我们也可能将您的详细联系信息告知他们。

您可以遵循邮政通讯中的取消订阅指示，或者电子营销通讯中的取消订阅或选择退出链接，或者向您与之交谈的联系中心代理告知您的营销偏好，来选择不接收任何营销通讯。您也可以发送电子邮件至 dataprivacy@sysco.com 联系全球数据隐私办公室。

Sysco 可能会提供促销活动和比赛，有时可能与服务提供商、供应商或其他可信赖的业务合作伙伴一起开展。如果您选择参加这些促销活动或参加这些比赛，届时您将被告知将根据促销活动或比赛如何使用和共享您的个人数据。

Sysco 开展市场研究，以更好地了解我们的客户、供应商、员工、承包商、网站访客、社交媒体用户和/或业务合作伙伴的行为、偏好、要求和产品或服务体验。您可能需要填写调查问卷或通过不同的渠道（包括帖子、电子邮件、电话、短信、自动电话和社交媒体）提供反馈。市场研究不被视为营销通讯，但是，如果您想选择不接收未来市场研究邀请，请按照您收到的通讯指示操作。

请注意，如果您取消订阅或选择不接收任何营销通讯，我们仍会出于履行订单或管理您的账户的目的与您联系。例如，让您随时了解您从我们这里订购的产品的状况和交付情况。

我们如何保护个人数据

Sysco 非常重视您个人数据的安全。我们采取了技术和组织措施来保护您的个人数据，并已制定相关政策和流程来管理任何疑似的个人数据泄露。我们将仅限我们向其披露或向因业务需要知情的人员提供您的个人数据的员工、承包商、服务提供商或其他各方访问您的个人数据。我们还会实行数据最少化原则，并尽量不收集超出我们收集目的要求的个人数据。

国际个人数据传输

Sysco 在全球范围内运营，包括美国、加拿大以及欧洲、中美洲和加勒比国家/地区。Sysco 可能会出于“我们收集的个人信息以及收集的原因”部分中所载明的目的，在其集团公司和品牌范

国内，或向服务提供商、供应商和/或其他业务合作伙伴（或其服务提供商）传输、处理或存储您的个人数据，传输到最初收集您个人数据的国家/地区以外的国家/地区。

Sysco 采取所有合理措施来保护您个人数据的安全和隐私，其中可能包括向隐私法律确保适当保护个人数据的国家/地区传输个人数据、执行标准合同条款，或采用其他方式传输个人数据以确保传输合法且个人数据受到保护。

位于英国和欧洲经济区的个人的数据主体权利

根据英国和欧盟数据隐私法律，您对您的个人数据享有某些权利。如果您是英国或欧盟公民，您可能有权：

- (a) 要求访问我们持有的关于您的个人数据；
- (b) 更正我们持有的关于您的任何不准确的个人数据；
- (c) 在某些情况下，要求我们删除我们持有的关于您的任何个人数据；
- (d) 要求我们限制处理我们持有的关于您的个人数据；
- (e) 反对处理我们持有的关于您的个人数据；和/或
- (f) 要求以结构化和常用机器可读格式接收我们持有的关于您的任何个人数据，或将此类个人信息传输到其他公司（数据可移植性）；以及
- (g) 要求获得关于我们可能针对您执行的任何完全自动化决策和/或分析的信息或就此提出质疑。

如果您认为 Sysco 未遵守当地适用的数据隐私法，您也有权向我们居住所在国家/地区的相关监管机构提出投诉。

如果您或您的授权代表想行使您的任何权利，请发送电子邮件至 dataprivacy@sysco.com 联系全球数据隐私办公室。

加利福尼亚州居民的数据主体权利

2018 年《加利福尼亚州消费者隐私法案》(CCPA) 和 2020 年《加利福尼亚州隐私权利法案》(CPRA) 授予加利福尼亚州居民与其个人数据相关的某些权利。如果您是加利福尼亚州居民，您可能拥有以下权利：

- a) 访问我们持有的关于您的个人数据；
- b) 删除从您那里收集的任何个人数据；
- c) 选择不出售或分享个人数据，以及知晓与谁进行分享（如适用）；
- d) 更正我们持有的关于您的任何不准确的个人数据；
- e) 限制使用和披露任何敏感个人信息；
- f) 选择不使用任何自动化决策，或要求提供有关自动化决策的更多信息；以及
- g) 要求将您的个人数据传输给其他企业或组织（数据可移植性）。

如果您认为 Sysco 未遵守当地适用的数据隐私法，您也有权向加利福尼亚州相关监管机构提出投诉。

如果您或您的授权代表想行使您的任何权利，请发送电子邮件至 dataprivacy@sysco.com 或通过我们的免费电话号码 1-800-407-9726 / 800-40-SYSCO 联系全球数据隐私办公室。请注意，Sysco 可能需从您那里收集信息，以便我们在回应请求之前验证您的身份。

关于选择不出售或分享您的个人数据（如适用）；您也可通过此[链接](#)来行使您的权利。关于限制使用和披露任何敏感个人数据；您也可通过此[链接](#)来行使您的权利：

其他数据主体权利

除上述司法管辖区外，其他司法管辖区也有特定的法律要求，并授予特定的数据主体权利。Sysco 将按照适用法律的要求，满足您提交的任何请求。

当您提出请求时，我们可能要求您提供信息并遵循程序，以便我们可在回应您的请求之前进行核实（及确定适用法律）。我们采取的核实步骤可能会因适用法律和所提出请求的性质而有所不同。

请发送电子邮件至 dataprivacy@sysco.com，向全球数据隐私办公室提交您的请求。

我们保留个人数据的期限

我们将根据相关适用当地法律的原则，在完成收集目的的合理必要时间内保留您的个人数据。如果出现投诉或我们合理认为我们与您的关系可能会引起诉讼，我们可能会将您的个人数据保留更长一段时间。

我们有义务且法律法规允许我们在一段最短期限内保留特定类型数据。最短期限通常为七年，但如果成文法或法规要求则可更长。

我们如何保护儿童的网络隐私

Sysco 不直接面向 13 岁以下儿童，也不会知情的情况下收集 13 岁以下儿童的个人数据。

若您担心可能收集到您孩子的信息，请联系全球数据隐私办公室。

其他声明信息

指向其他网站的链接

本隐私声明不适用于 Sysco 可能提供链接或在 Sysco 网站、应用程序、社交媒体资料或网络聊天中找到链接的任何其他网站。我们无法控制运营此类网站的第三方的行为，也不对其负责。您不应将与 Sysco 网站应用程序、社交媒体资料或在线聊天存在关联或上述网站应用程序、社

交媒体资料或网络聊天链接至任何其他网站视作表明其拥有类似标准的隐私声明。您应该查看您选择与之互动的任何第三方的隐私声明。

修订与撤销

通过所述的任何方式与 Sysco 进行互动，即表明您同意本隐私声明。这是我们完整且唯一的隐私声明，并取代所有早期版本，但对于任何特定个人数据而言，如果没有您的同意，我们将遵守我们收集该个人数据时生效的隐私声明条款。

本隐私声明将每年审核一次，或在法律、法规或 Sysco 要求发生变更而需要时更频繁地审核，以纠正所发现的不足之处。

如果我们做出任何重大更改，我们将通过 Sysco 网站、电子邮件或其他相关沟通渠道通知您。我们建议您定期查看本隐私声明，以及时了解我们如何收集、保护、使用、存储和披露您个人数据。

当地政策和程序

Sysco 在多个国家/地区开展业务运营，并有意遵守所有适用的法律要求。因此，如果本隐私声明的某条条款与适用的当地法律要求相冲突，Sysco 可能会就此采纳特定地区或国家的声明或政策，以顺应当地条件或法律要求。您必须遵守所有适用的当地法律、法规、政策和程序。

高管声明负责人：	国际法务部副总裁兼副总法律顾问
声明负责人：	高级总监、全球数据隐私官
编制人：	高级总监、全球数据隐私官
生效日期：	2022 年 12 月
声明位置：	全球数据隐私 SharePoint 和 www.sysco.com
版本号：	V2
修订理由：	更新以反映新的全球隐私法律要求

定义

消费者 - 《加利福尼亚州规则法典》第 18 编第 17014 条中定义的作为加利福尼亚州居民的自然
人。

跨语境行为广告 - 基于消费者的个人信息而针对该消费者的广告，此类个人信息是通过消费者的
各项商业活动、个性化网站、应用程序或服务而获得的，不同于消费者通过其他商业、个
性化网站、应用程序或服务而有意进行的交互行为。

个人/数据主体 - 个人数据相关的已识别或可识别的生命个体。

个人数据 - 与已识别或可识别的个人或消费者相关的任何信息，包括可合理地关联到您的信息。

2018 年《加利福尼亚州消费者隐私法案》(CCPA) - 针对收集和出售加利福尼亚州居民的个人数据/
信息创建了一系列消费者隐私权利和商业义务。CCPA 于 2020 年 1 月 1 日生效。

《加利福尼亚州隐私权利法案》(CPRA) - 大幅修订和扩展了 CCPA，强化了加利福尼亚州居民的
隐私权利。

2018 年《通用数据保护条例》(GDPR) - 规定了处理位于英国和欧盟个人之个人数据的指导原则。
GDPR 为个人提供了对企业处理和传播其个人数据方式的更多控制权，并提供一系列数据主体
隐私权利。