



Política de privacidad

OBJETIVO

Esta Política de privacidad (esta “Política de privacidad”) explica cómo recopilamos, protegemos, usamos, y divulgamos la información personal (definida a continuación) cuando use nuestro sitio web ubicado en www.sysco.com o cualquier otro sitio web que operemos, incluidos sin limitación aquellos sitios web, aplicaciones, páginas web o interacciones aplicables, como nuestros centros de contacto a través de los cuales nuestros clientes, proveedores, asociados, contratistas y socios comerciales pueden completar transacciones, realizar otros negocios y administrar sus cuentas (en conjunto, los “Sitios”). Entendemos que usted se preocupa por cómo se usa y comparte su información personal, y tomamos su privacidad con seriedad. Lea lo siguiente para obtener más información sobre esta Política de privacidad.

QUIÉNES SOMOS (información web)

Sysco y sus compañías afiliadas operan en más de 320 instalaciones de distribución en todo el mundo y prestan servicios a más de 650 000 clientes. Para obtener una lista de nuestras compañías y ubicaciones, haga clic aquí: <https://sysco.com/Contact/Contact/Our-Locations.html>.

ALCANCE

Esta Política es una política a nivel de toda la empresa y se aplicará a las subsidiarias de Sysco y a los sitios web y aplicaciones de propiedad y administración de Sysco.

DECLARACIÓN DE POLÍTICA

El cumplimiento de las reglamentaciones de privacidad y protección de datos, como los Reglamentos generales de protección de datos (General Data Protection Regulations, GDPR) o la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, CCPA), requiere que Sysco explique cómo recopilamos, protegemos, usamos y divulgamos la Información personal (definida a continuación, consulte la Sección Definiciones) cuando los visitantes utilizan nuestros Sitios y aplicaciones.

PROCEDIMIENTOS

CÓMO SYSCO RECOPILA INFORMACIÓN PERSONAL

Sysco puede recopilar información personal de sus clientes, proveedores y otros usuarios del Sitio de varias maneras:

- 1) Sysco puede recopilar información de la cuenta a través de los Sitios.
- 2) Sysco puede recopilar información de los clientes a través de los Sitios.
- 3) Sysco puede mantener información histórica de cuentas de sus clientes y proveedores.
- 4) Sysco puede recopilar información sobre garantes individuales.
- 5) Sysco puede recopilar información de los Sitios mediante cookies y tecnologías de monitoreo de Internet similares.
- 6) Sysco puede, en algunos casos, recopilar información de terceros, por ejemplo, cuando un cliente completa una compra con Sysco a través de un sitio web de terceros.

QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOPILA SYSCO

Las categorías de información personal que podemos recopilar a través de los Sitios, usar y divulgar para un propósito comercial como se describe a continuación son las siguientes:

- Identificadores personales para solicitudes de empleo o solicitudes de crédito comercial, como un nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, dirección IP, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de seguro social, número de licencia de conducir, número de seguro nacional, número de pasaporte u otros identificadores similares.
- Identificadores personales para procesar transacciones, como nombre, dirección de correo electrónico, dirección de envío, número de teléfono, información de tarjeta de pago e información sobre transacciones, incluida información de compras y horarios y ubicaciones de recogida.
- Información comercial, incluidos registros de bienes personales, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros antecedentes o tendencias de compra o consumo.
- Información sobre la actividad de Internet u otra red electrónica, incluido el historial de navegación, el historial de búsqueda e información sobre la interacción de un residente de California con un sitio web, aplicación o anuncio de Internet.
- Datos de geolocalización.
- Información de audio, electrónica, visual o similar.
- Información profesional o relacionada con el empleo.
- Información educativa para fines de empleo.

USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Las cookies son pequeños archivos de texto almacenados por su navegador en su computadora cuando visita nuestros Sitios. Nosotros y empresas externas, como redes publicitarias, widgets de redes sociales y proveedores de análisis, utilizamos cookies y tecnologías similares (p. ej., balizas web y registros de servidores web) para proporcionar y mejorar los Sitios y nuestros correos electrónicos, y facilitar su uso. La información recopilada de esta manera incluye dirección IP, características del navegador, ID y características del dispositivo, versión del sistema operativo, preferencias de idioma, URL de referencia, páginas visitadas y otra información sobre el uso de nuestros Sitios o correos electrónicos. La tecnología nos permite reconocer a los usuarios y evitar solicitudes repetitivas de la misma información. La tecnología también nos ayuda a identificar los tipos de navegadores y sistemas operativos más utilizados por nuestros clientes y cómo los visitantes se mueven a través de los Sitios. Toda esta información nos permite mejorar los Sitios y correos electrónicos, y adaptarlos a las necesidades y preferencias de nuestros clientes. También podemos usar esta tecnología para hacer un seguimiento de las tendencias y patrones de los usuarios a fin de comprender mejor y mejorar las áreas de nuestros Sitios que nuestros usuarios consideran valiosas.

También nos reservamos el derecho de usar compañías externas para mostrar anuncios en nuestros Sitios. Estos anuncios pueden contener cookies. Las cookies recibidas con anuncios publicitarios son recopiladas por dichas compañías externas, y no tenemos acceso a esta información. Estas compañías externas también pueden recopilar y combinar la información recopilada en nuestros Sitios y correos electrónicos con otra información sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo, en otros dispositivos y en otros sitios web o aplicaciones, si esos sitios web y aplicaciones también utilizan los mismos socios.

Actualmente utilizamos Google Analytics para recopilar y procesar ciertos datos de uso de los Sitios. Para obtener más información sobre Google Analytics y cómo optar por no participar, visite <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>. Puede cambiar la configuración del navegador para bloquear y eliminar cookies cuando accede a nuestros Sitios a través de un navegador web. Sin embargo, si lo hace, es posible que nuestros Sitios no funcionen correctamente. Nuestros Sitios no responden a las señales de no seguimiento del navegador.

Puede optar por no recibir anuncios personalizados en este navegador o dispositivo de anunciantes u otras redes de publicidad que sean miembros de la Iniciativa de Publicidad en Red o que se suscriban a los Principios de Autorregulación para Publicidad Conductual en Línea de la Alianza de Publicidad Digital al visitar las opciones de exclusión de cada una de esas organizaciones. Los enlaces a esos sitios web son los siguientes:

Iniciativa de Publicidad en Red: <http://www.networkadvertising.org/choices/>

Alianza de Publicidad Digital: <http://www.aboutads.info/choices/>

Cuando usted opta por no recibir publicidad personalizada, puede seguir viendo publicidad en línea en los Sitios y/o nuestros anuncios en otros sitios web y servicios en línea.

CÓMO USA SYSCO LA INFORMACIÓN PERSONAL

- 1) Para establecer, llevar a cabo, mantener y concluir acuerdos comerciales.
- 2) Para evaluar y relacionarse con clientes, proveedores y otros socios comerciales actuales y potenciales.
- 3) Para evaluar e interactuar con posibles empleados.
- 4) Para procesar transacciones con clientes y proveedores y mejorar sus procesos comerciales.
- 5) Para cumplir con los pedidos realizados por los clientes, solicitar bienes de los proveedores, responder a las solicitudes de los usuarios de los Sitios y, en general, enriquecer la utilidad de los Sitios.
- 6) En términos identificables y agregados, en varios análisis destinados a ayudar a Sysco a comprender mejor a sus clientes y proveedores.
- 7) Informes agregados: Sysco puede combinar la información personal con otra información para crear informes agregados o resumidos y puede proporcionar datos agregados a terceros para fines de mercadeo, publicidad y otros fines.

Si Sysco proporciona información a otras partes en forma agregada, dichos datos no incluirán ninguna información personal específicamente identificable con respecto a clientes, proveedores o individuos específicos, a menos que estén autorizados para hacerlo.

DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

Sysco puede proporcionar a terceros información personal para nuestros fines comerciales a fin de proporcionar o mejorar nuestros productos y servicios, lo que incluye entregar productos a pedido suyo, o ayudar a Sysco a comercializar a los consumidores. Cuando lo hacemos, Sysco exige a esos terceros que lo manejen de acuerdo con las leyes pertinentes y de una manera que sea coherente con esta Política de privacidad. Sysco también comparte, para los fines comerciales propios de Sysco, información personal con compañías que proporcionan servicios como procesamiento de información, procesamiento de beneficios para asociados y servicios, servicios bancarios/financieros, extensión de crédito, cumplimiento de pedidos de clientes, entrega de productos, administración y mejora de datos de clientes, prestación de servicios al cliente, evaluación del interés en nuestros productos y servicios, y realización de encuestas de investigación o satisfacción de clientes. Estas compañías están obligadas a proteger su información, no están autorizadas a usar información personal que no sea para prestarnos servicios y pueden estar ubicadas en cualquier lugar donde Sysco opere.

La información personal se utiliza para completar y respaldar su uso de los Sitios y los servicios prestados en ellos y para cumplir con cualquier requisito de la ley. Sysco puede compartir información personal con terceros según se describe a continuación:

- 1) Sysco puede divulgar información personal según lo exija la ley y para la protección de Sysco y otros.
- 2) Sysco puede divulgar información personal, sujeta a restricciones de confidencialidad, como parte de una transacción corporativa, financiamiento o venta prevista o real de los activos de una unidad de negocios relevante.
- 3) Sysco permite que otros usuarios de los Sitios exploren comentarios, preguntas u otras entradas que usted haya enviado o comentado en uno o más foros, tableros de mensajes, calificaciones de productos, portales de comentarios u otros aspectos interactivos o sociales que Sysco pueda incluir en los Sitios ocasionalmente. Tenga en cuenta que dichas divulgaciones pueden estar disponibles públicamente para cualquier visitante de los Sitios y, además, Sysco puede optar por publicar estos datos en otras plataformas de forma pública en el futuro. Su uso de dichas funciones sociales constituye su consentimiento y aceptación para que Sysco use cualquier contenido que usted publique o transmita a través de dichas funciones para fines editoriales y publicitarios de Sysco, sin compensación para usted, excepto donde lo prohíba la ley.

PROTEGER SU INFORMACIÓN PERSONAL

Sysco toma en serio la seguridad de su información personal. Nos esforzamos por procesar su información de manera segura, de acuerdo con esta Política de privacidad y de acuerdo con los requisitos de seguridad de la información impuestos por la ley aplicable. Sin embargo, no podemos ser responsables de las comunicaciones por Internet que no son inherentemente completamente seguras.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

La información personal recopilada en los Sitios puede almacenarse y procesarse en los Estados Unidos o en cualquier otro país en el que Sysco o sus filiales, subsidiarias, agentes o proveedores de servicios externos mantengan instalaciones y/o infraestructura, y al usar los Sitios, usted reconoce tales transferencias de información fuera de su país en la medida permitida por la ley aplicable.

INFORMACIÓN ADICIONAL PARA LAS PERSONAS EN EL EEE (Espacio Económico Europeo)

Fundamentos legales para el uso de la información personal

Utilizamos la información personal que usted nos proporciona (ya sea verbalmente, por escrito, a través de su uso de nuestro sitio web o como resultado de nuestras negociaciones con usted) y cualquier dato que obtengamos de terceros para proporcionar el servicio solicitado por usted.

Reconocemos que tenemos un interés legítimo en el procesamiento de los datos personales que recopilamos sobre usted por una serie de motivos, incluidos, entre otros: fines de mercadeo, para permitirnos mejorar, modificar, personalizar o mejorar de otro modo nuestros servicios, identificar y prevenir fraudes, mejorar y proteger la seguridad de nuestra red y sistemas, y la investigación de mercado. “Intereses legítimos” significa los intereses de nuestro negocio en la realización y gestión de nuestro negocio para permitirnos brindarle el mejor servicio y la experiencia más segura.

Cuando usamos su información para nuestros intereses legítimos, nos aseguramos de considerar y equilibrar cualquier impacto potencial en usted y sus derechos de protección de datos. Cuando corresponda, se realizan evaluaciones de intereses legítimos para garantizar que estos derechos estén protegidos.

Derechos de privacidad

Puede informarnos sobre cualquier cambio en su información personal y, de acuerdo con nuestras obligaciones en virtud de las leyes de protección de datos aplicables, actualizaremos o eliminaremos su información personal en consecuencia.

Puede tener derecho a lo siguiente: (a) solicitar acceso a su información personal que tenemos sobre usted; (b) solicitar que corriamos la información personal inexacta que tenemos sobre usted; (c) solicitar que eliminemos cualquier información personal que tengamos sobre usted; (d) restringir el procesamiento de la información personal que tenemos sobre usted; (e) objetar el procesamiento de la información personal que tenemos sobre usted; y/o (f) recibir cualquier información personal que tengamos sobre usted en un formato estructurado y de uso común legible por máquina o que dicha información personal se transmita a otra compañía. Si desea ejercer alguno de sus derechos, comuníquese con dataprotection@sysco.com.

Retención de su información personal

Conservaremos su información personal de acuerdo con los principios de los GDPR (y la legislación asociada) y durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con los fines para los cuales se recopiló. Podemos obtener sus datos por un período más largo en caso de una queja o si creemos razonablemente que existe una posibilidad de litigio con respecto a nuestra relación con usted. Estamos obligados y autorizados por ley y reglamentación a conservar ciertos tipos de datos durante un período mínimo. El período mínimo tiende a ser de seis años, pero puede ser mayor si la ley o regulación lo requiere.

INFORMACIÓN ADICIONAL PARA RESIDENTES DE CALIFORNIA

La Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) de 2018 entró en vigencia el 1 de enero de 2020. La CCPA otorga a ciertos residentes de California cinco nuevos derechos con respecto a su información personal. Si usted es residente de California, puede tener los siguientes derechos:

- 1) El derecho a solicitar más información sobre la recopilación de datos y las prácticas de venta de Sysco en relación con su información personal, incluidas las categorías de información personal que Sysco ha recopilado, la fuente de la información, el uso de la información por parte de Sysco y, si la información se divulgó o vendió a terceros, las categorías de información personal divulgada o vendida a terceros y las categorías de terceros a quienes se divulgó o vendió dicha información.
- 2) El derecho a solicitar una copia de la información personal específica recopilada sobre usted durante los 12 meses previos a su solicitud (junto con el derecho n.º 1, una "solicitud de información personal"). Solo puede realizar una solicitud de información personal dos veces en un período de 12 meses, y Sysco responderá dentro de los 45 días de recibir una solicitud de información personal.
- 3) El derecho a solicitar que se elimine la información personal (con excepciones).
- 4) El derecho a solicitar que su información personal no se venda a terceros, si corresponde.
- 5) El derecho a no ser discriminado por ejercer cualquiera de los nuevos derechos.

Sysco no alquila, vende ni comparte información personal (según se define en el Código Civil de California §1798.83) sobre usted que recopilamos en el Sitio con otras personas o compañías no afiliadas para sus fines de mercadeo directo, a menos que tengamos su permiso, y Sysco no haya "vendido" (según se define ese término en la CCPA) su información personal en los últimos 12 meses.

Tenga en cuenta que, en relación con el ejercicio de los derechos anteriores, Sysco puede necesitar recopilar información sobre usted para que Sysco pueda verificar su identidad.

Puede ejercer estos derechos comunicándose con nosotros. Consulte **INFORMES E INVESTIGACIONES** para obtener información adicional.

PROTEGER LA PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS EN LÍNEA

Los Sitios de Sysco no están dirigidos a niños menores de 13 años y no recopilan a sabiendas información personal de niños menores de 13 años.

Utilice el correo electrónico de contacto a continuación si tiene inquietudes con respecto a la posible recopilación de la información de su hijo/a.

OTROS DERECHOS DE PRIVACIDAD

Además de las jurisdicciones mencionadas anteriormente, otras jurisdicciones tienen requisitos legales específicos y otorgan derechos de privacidad específicos, y cumpliremos con las restricciones y solicitudes que envíe según lo exija la ley aplicable. Por ejemplo, puede tener derecho a revisar, corregir, y eliminar la información personal que tenemos sobre usted, o a dar su consentimiento o retirar su consentimiento para ciertos usos o divulgación de información personal. Si desea solicitar acceso a la información personal que mantenemos, o para solicitar que actualicemos, corrijamos, o eliminemos su información personal, vaya a Informes e investigaciones para obtener información de contacto adicional. Cuando usted realiza una solicitud, es posible que le solicitemos que proporcione información y siga los procedimientos para que podamos verificar una solicitud que usted realice (y determinar la ley aplicable) antes de responderla. Las medidas de verificación que tomemos pueden diferir según la ley aplicable y la solicitud que usted haga.

ENLACES A OTROS SITIOS

Debe tener en cuenta que esta Política de privacidad solo se aplica a los Sitios y aplicaciones de Sysco. Es importante destacar que no se aplica a ningún otro sitio web al que se pueda proporcionar un enlace en los Sitios. No podemos controlar ni somos responsables de las acciones de terceros que operan dichos sitios. Usted no debe considerar que la existencia de una afiliación o un enlace de los Sitios a cualquier otro sitio web significa que tiene una política de privacidad como esta. Debe revisar la política de privacidad de dicho sitio web.

INFORMES E INVESTIGACIONES

SOLICITUD DE EE. UU. Y DE PAÍSES QUE NO PERTENECEN AL EEE

Si cree que Sysco no ha cumplido con esta Política de privacidad, o si considera que necesita corregir la información sobre usted que posee Sysco, comuníquese con Sysco por correo electrónico a privacy@corp.sysco.com por correo postal a Sysco Corporation-Compliance, 1390 Enclave Parkway, Houston, TX 77077.

Además, la solicitud de derechos de privacidad individual puede realizarse visitando nuestra página web en www.sysco.com o dejando un mensaje en nuestro número gratuito al (855) 41-SYSCO.

EEE

Para ejercer cualquiera de sus derechos en relación con su información personal, comuníquese con dataprotection@sysco.com. Procesaremos cualquier solicitud de acuerdo con las leyes locales aplicables. Además, tiene derecho a presentar una queja sobre cómo procesamos su información personal ante la autoridad supervisora de su país.

Los asociados pueden informar de inmediato cualquier violación conocida o sospechada de esta Política. Para hacerlo, comuníquese con su supervisor directo u otro miembro de la gerencia, su socio comercial de Recursos Humanos o la Línea de Ética, un servicio telefónico gratuito y confidencial operado por terceros llamando al 877-777-4020. También puede presentar un informe a través del sitio web de la Línea de Ética: <http://ethicsline.sysco.com>, un medio de presentación de informes en línea de carácter confidencial. Cualquier persona que informe una violación presunta o real de esta Política de buena fe será protegida contra toda represalia en virtud del Código de Conducta de Sysco. Usted debe cooperar con todas las investigaciones de presuntas violaciones a la Política.

MEDIDAS DISCIPLINARIAS Y OTRAS CONSECUENCIAS

Los empleados que violen esta Política estarán sujetos a las medidas disciplinarias correspondientes u otras medidas correctivas, que pueden incluir hasta el cese de la relación laboral si se justifica según las circunstancias y es permitido en virtud de la ley aplicable.

EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD

No será posible renunciar al cumplimiento de las disposiciones de esta Política. La gerencia de Sysco no tiene la autoridad para aprobar exenciones de responsabilidad de esta Política o cualquier requisito legal/normativo.

REVISIÓN Y REVOCACIÓN

Al usar cualquiera de los Sitios, usted acepta esta Política de privacidad. Esta es nuestra Política de privacidad completa y exclusiva, y reemplaza cualquier versión anterior, siempre que, en cuanto a cualquier información personal determinada, cumplamos con los términos de la Política de privacidad vigente cuando recopilamos esa información personal, sin su consentimiento expreso. Podemos cambiar esta Política de privacidad en cualquier momento publicando una nueva versión de esta Política de privacidad en los Sitios. Si hacemos algún cambio sustancial, se lo informaremos a través de los Sitios, por correo electrónico u otra comunicación. Le recomendamos que revise periódicamente esta Política de privacidad para mantenerse informado sobre cómo protegemos la información personal que recopilamos.

POLÍTICAS Y NORMAS LOCALES

Sysco opera en muchos países y manifiesta su intención de cumplir con todas las normas legales aplicables. En consecuencia, si alguna disposición de esta Política entra en conflicto con las normas legales locales aplicables, Sysco puede adoptar políticas regionales o específicas a este respecto para adaptarse a las condiciones o normas

legales locales. Igualmente, Usted debe cumplir todas las leyes, normas, Políticas y Procedimientos locales correspondientes.

REFERENCIAS

Reglamentos Generales de Protección de Datos (GDPR) 2018: reglamento de la UE sobre la protección y privacidad de datos para todos los ciudadanos individuales de la Unión Europea y el Espacio Económico Europeo. También aborda la transferencia de datos personales fuera de las áreas de la UE y el EEE.

Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) 2020: una ley que mejora los derechos de privacidad y la protección al consumidor para residentes de California, EE. UU.

DEFINICIONES

Información personal: la información personal generalmente son datos que se relacionan con una sola persona identificable.

Es posible que se le pida que proporcione su información personal cuando esté en contacto con Sysco o una compañía afiliada a Sysco y cuando interactúe con los Sitios de Sysco. Sysco y sus filiales pueden compartir esta información personal y usarla de acuerdo con esta Política de privacidad. Sysco también puede combinarla con otra información para proporcionar y mejorar nuestros productos, servicios, contenido y publicidad. No está obligado a proporcionar la información personal que hemos solicitado, pero, si decide no hacerlo, en muchos casos no podremos proporcionarle nuestros productos o servicios ni responder a ninguna pregunta que pueda tener.

Cliente comercial: una entidad que ha celebrado un contrato principal con Sysco o una subsidiaria para proporcionar servicios y/o productos comerciales.

EEE: Espacio Económico Europeo.

Asociado: persona empleada por Sysco o una subsidiaria; de otro modo, identificada como empleado.

ANÁLISIS Y REVISIÓN DE LA POLÍTICA

Esta Política será revisada anualmente o con mayor frecuencia según lo dispongan los cambios en las normas legales, reguladoras o las normas de Sysco, o bien para corregir deficiencias identificadas.

Esta política reemplaza todas las versiones anteriores.

OTROS REQUISITOS DE LA POLÍTICA

Esta política se mantendrá y conectará con todos los sitios web de Sysco a través de su ubicación en Sysco.com.

Propietario de la política:	Vicepresidente sénior, asesor jurídico general y secretario corporativo
Propietario de la política:	Director sénior de Continuidad Comercial Global y Riesgo Operativo
Elaborado por:	Director sénior de Continuidad Comercial Global y Riesgo Operativo
Fecha de entrada en vigencia:	1 de junio de 2020
Ubicación de la política:	
N.º de versión	D1.3
Motivo de la revisión	Cambio comercial